

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  
**Обнинский институт атомной энергетики –**  
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»  
**(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)**

## **ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК (О)**

Утверждено на заседании  
УМС ИАТЭ НИЯУ МИФИ  
Протокол от 30.08.2021 № 4-8/2021

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ для студентов. Терминологический словарь по дисциплине**

#### **СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

---

*название дисциплины*

для студентов направления подготовки

**38.03.05 Бизнес-информатика**

---

*код и название направления подготовки*

Образовательная программа

ИТ-инфраструктура организации

---

Форма обучения: очная

**г. Обнинск 2021 г.**

## **ВВЕДЕНИЕ**

Терминологический словарь по дисциплине «Стандартизация в области информационных технологий» способствует систематизации знаний студентов ввиду активизации их самостоятельной работы с базой источников, а именно, с нормативно-правовыми актами, специальной литературой, электронными ресурсами.

В состав словаря включены специальные слова и значения, которые являются узкопрофессиональными терминами по данной дисциплине.

Значение термина раскрывается в кратком определении, достаточном для понимания самого слова и его употребления.

Терминологический словарь не содержит сведения для всестороннего знакомства с самим называемым определением.

## ***Краткий терминологический словарь***

**Аккредитация** (испытательной лаборатории) - Официальное признание полномочным органом компетентности лаборатории проводить конкретные испытания или конкретные виды испытаний в определенной области деятельности.

**Аккредитация органа по сертификации** - Официальное признание полномочным органом компетентности организации выполнять конкретные работы по сертификации в определенной области.

**Аттестация** (испытательной лаборатории) - Проверка испытательной лаборатории с целью определения ее соответствия установленным требованиям (критериям аккредитации).

**Аудит качества** - Систематический и независимый анализ, позволяющий определить соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, а также эффективность внедрения мероприятий и их пригодность поставленным целям.

**Безопасность продукции** (процесса или услуги) - Безопасность продукции, процесса или услуги для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).

**Взаимозаменяемость** - Способность объекта быть использованным без модификаций вместо другого для выполнения тех же требований.

**Гармонизированные стандарты** - Стандарты, относящиеся к одному и тому же объекту и утвержденные различными органами, занимающимися стандартизацией, которые обеспечивают взаимозаменяемость продукции, процессов и услуг и взаимное понимание результатов испытаний или информации, представляемой в соответствии с этими стандартами.

**Декларация о соответствии** - Документ, в котором изготовитель (продавец, исполнитель) на основе имеющихся у него документов удостоверяет, что поставляемая (продаваемая) им продукция соответствует установленным требованиям.

**Дефект** - Невыполнение заданного или ожидаемого требования, касающегося объекта, а также требования, относящегося к безопасности

**Добровольная сертификация** - Проводится по инициативе заявителей (изготовителей, продавцов, исполнителей) в целях подтверждения соответствия продукции требованиям стандартов, технических условий, рецептур и других документов, определяемых заявителем

**Единство измерений** - Состояние измерений, при котором их результаты выражены в узаконенных единицах величин и погрешности измерений не выходят за установленные границы с заданной вероятностью.

**Заявитель (сертификации)** - Организация или лицо, добивающееся получения сертификата соответствия и представившие об этом письменную заявку в орган по сертификации.

**Заявка на сертификацию** - Заявка на официальном бланке или письменное обращение в произвольной форме, направленное организацией-заявителем в орган по сертификации с просьбой провести сертификацию.

**Заявление (декларация) соответствия** - Документ, в котором изготовитель, продавец или исполнитель удостоверяет, что поставляемая, продаваемая им продукция или оказываемая услуга соответствуют требованиям, предусмотренным для обязательной сертификации данной продукции или услуги.

**Знак соответствия** - Зарегистрированный в установленном порядке знак, который по правилам, установленным в данной системе сертификации, подтверждает соответствие маркированной им продукции установленным требованиям.

**Идентификация продукции** - Процедура, посредством которой устанавливают соответствие представленной на сертификацию продукции требованиям, предъявляемым к данному виду (типу) продукции. Требования устанавливаются в нормативной и технической документации, в информации о продукции.

**Изготовитель** - Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

**Измерение** - Совокупность операций, выполняемых с помощью технического средства, хранящего единицу величины, позволяющего сравнить измеряемую величину с ее единицей и получить значение величины.

**Исполнитель** - Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

**Испытания** - Экспериментальное определение количественных и (или) качественных характеристик свойств продукции как результата заданного воздействия на нее при функционировании изделия и (или) при моделировании испытываемого образца и (или) воздействия.

**Испытательная лаборатория (испытательный центр)** - Лаборатория (центр), которая проводит испытания (отдельные виды испытаний) определенной продукции. В случае выполнения одним юридическим лицом функций испытательной лаборатории и органа по сертификации можно использовать термин "сертификационный центр" ("Центр по сертификации").

**Контроль** - Деятельность, включающая проведение измерений, экспертизы, испытаний или оценок одной или нескольких характеристик с целью калибровки объекта и сравнение полученных данных с установленными требованиями для определения, достигнуто ли соответствие по каждой из этих характеристик

**Лицензия на применение знака соответствия** - Документ, выданный уполномоченным органом, посредством которого держателю сертификата соответствия предоставляется право применять знак соответствия в пределах, установленных этим документом.

**Маркировка** - Информация, наносимая изготовителем непосредственно на конкретные товары, тару, этикетки и ярлыки и т.п.

**Международная организация по стандартизации** - Организация, членство в которой открыто для соответствующего национального органа любой страны.

**Метод измерений** - Сочетание принципов и средств измерений, соответствующих выбранному принципу.

**Метод испытания** - Установленные технические правила проведения испытаний.

**Методика испытаний** - Техническая процедура для определения одной или нескольких специфических характеристик материала или изделия

**Нормативные документы** на продукцию, представляемую к обязательной сертификации - Законы РФ, государственные стандарты, санитарные нормы и правила, строительные нормы и правила, другие документы, которые в соответствии с законодательством устанавливают требования по безопасности продукции и услуг.

**Нормативный документ** - Документ, в котором изложены установленные в процессе стандартизации правила, принципы, характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результатов, и которые доступны широкому кругу заинтересованных в нем пользователей.

**Обеспечение качества** - Все планируемые и систематически осуществляемые виды деятельности в рамках системы качества, а также подтверждаемые (если это требуется), необходимые для создания достаточной уверенности в том, что объект будет выполнять требования к качеству.

**Объект** - То, что может быть индивидуально описано и рассмотрено (деятельность), процесс, продукция, организация, система отдельное лицо, а также любая комбинация из них.

**Обязательная сертификация** - Осуществляется на основании законов и законодательных положений и обеспечивает доказательство соответствия продукции, процесса или услуги требованиям технических регламентов, обязательным требованиям стандартов для осуществления обязательной сертификации создаются системы обязательной сертификации.

**Орган по сертификации** - Орган, проводящий сертификацию соответствия.

**Оценка качества** - Систематическая проверка, насколько объект способен выполнять установленные требования.

**Оценка системы качества** - Определение возможности заявителя соответствовать требованиям выбранной модели обеспечения качества по ГОСТ Р ИСО 9001 - ГОСТ Р ИСО 9003.

**Оценка соответствия** - Систематическая проверка степени соответствия установленным требованиям.

**Погрешность измерений** - Отклонение результата измерения от истинного (действительного) значения измеряемой величины.

**Подтверждение соответствия** - Процедура, результатом которой является заявление (декларация) поставщика, дающее уверенность в том, что продукция, процесс или услуга соответствуют установленным требованиям.

**Поставщик** - Организация, предоставляющая продукцию потребителю.

**Потребитель** - Гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Правила** - Это документ в области стандартизации, метрологии, сертификации и аккредитации устанавливающий обязательные для применения организационно - технические или общетехнические положения, порядки, методы выполнения работ.

**Продавец** - Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

**Процедура** - Установленный способ осуществления деятельности.

**Рекомендации** - Документ, содержащий добровольные требования для применения организационно-технических или общетехнических положений, порядка, правил, методов выполнения работ по соответственным направлениям.

**Сертификат соответствия** - Документ, выданный по правилам системы сертификации, удостоверяющий, что должным образом идентифицированная продукция соответствует установленным требованиям

**Сертификация** - Процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что продукция, процесс или услуга соответствуют установленным требованиям.

**Сертификация продукции** - Процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая от изготовителя (продавца, исполнителя) и потребителя (покупателя) организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям.

**Сертификация системы качества** - Действие третьей стороны, доказывающее, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная система качества соответствует выбранной модели (ИСО 9001, ИСО 9002, ИСО 90003).

**Система качества** - Совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством.

**Система сертификации** - Система, обладающая собственными правилами процедуры и управления для проведения сертификации.

**Совместимость** - Способность объектов к совместному использованию в конкретных условиях с целью выполнения соответствующих требований

**Соответствие** - Выполнение установленных требований

**Стандарт методов испытаний** - Стандарт, устанавливающий методы испытаний, иногда дополненный другими положениями, касающимися испытаний, как, например, отбор проб, использование статистических методов и порядок проведения испытаний.

**Стандарт на продукцию** - Стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять продукция, с тем чтобы обеспечить ее соответствие своему назначению.

**Стандарт на процесс** - Стандарт, устанавливающий требования, которым должен удовлетворять процесс, с тем чтобы обеспечить соответствие процесса его назначению.

**Стандарт на совместимость** - Стандарт, устанавливающий требования, касающиеся совместимости продукции или систем в местах их сочленения.

**Стандарт на услугу** - Стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять услуга, с тем чтобы обеспечить соответствие услуги ее назначению. **Примечание** - Стандарты на услугу могут быть разработаны в таких областях, как стирка белья, гостиничное хозяйство, транспорт, автосервис, телесвязь, страхование, банковское дело, торговля.

**Стандарт с открытыми значениями, неидентифицирующий стандарт** - Стандарт, содержащий перечень характеристик, для которых должны быть указаны значения или другие данные для конкретизации продукции, процесса или услуги.

**Стандарт терминологический** - Стандарт, распространяющийся на термины, к которым как правило даются определения, а в некоторых случаях примечания, иллюстрации, примеры.

**Стандарты, гармонизированные на международном уровне** - Стандарты, гармонизированные с международным стандартом.

**Схема сертификации** - Это совокупность действий, официально установленная и применяемая в качестве доказательства соответствия заданным требованиям.

**Третья сторона** - Это лицо или орган, признанные независимыми ни от поставщика (первая сторона), ни от потребителя (вторая сторона).

**Удовлетворение заказчика** - Возникает через две составляющие свойства продукции и отсутствие недостатков.

**Унифицированные стандарты** - Гармонизированные стандарты, которые идентичны по содержанию, но не идентичны по форме представления.

**Услуга** - Результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя.

**Центральный орган системы сертификации** - Орган, возглавляющий систему сертификации или систему сертификации однородной продукции.

**Эксперт (по сертификации, аккредитации)** - Лицо, аттестованное на право проведения одного или нескольких видов работ в области сертификации.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

<p>Методические рекомендации рассмотрены на заседании отделения социально-экономических наук (О) (протокол № 2-8/2021 от 28.08.2021)</p>	<p>Руководитель образовательной программы «ИТ-инфраструктура бизнеса» направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика 28 августа 2021 г. _____ Н.В. Репецкая</p> <p>Начальник отделения социально-экономических наук (О) 28 августа 2021 г. _____ А.А. Кузнецова</p>
--	---